

TOTAL CARS z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Jasielska 8C, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000475433, posługującą się numerem NIP 7811887584, dalej jako Wynajmującym

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin najmu pojazdu zastępczego (dalej jako Regulamin) stosuje się do wszystkich umów najmu pojazdu zastępczego, zawieranych przez Wynajmującego, chyba, że konkretna umowa stanowi inaczej.
2. Najem pojazdu zastępczego (dalej jako Pojazd) następuje w oparciu o i na mocy umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej między Wynajmującym oraz Najemcą w celu przeprowadzenia likwidacji szkody komunikacyjnej.
3. Najemcą jest osoba, która upoważni Wynajmującego do likwidacji szkody komunikacyjnej (dalej jako Upoważnienie) i podpisze umowę najmu pojazdu zastępczego (dalej jako Umowa).
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny z późn. zm. (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej z późn. zm. (Dz. U. 2003 nr 124 poz. 1151).

§2. Umowa najmu pojazdu zastępczego

1. Umowa sporządzana jest na czas likwidacji szkody.
2. Czas trwania Umowy określa się w dobach liczonych od godziny 0:00 w dniu zawarcia Umowy do godziny 24:00 w dniu zakończenia Umowy.
3. Podstawą rozliczeń najmu jest stawka brutto za jedną dobę najmu, zawartą w Umowie, według Cennika najmu pojazdów zastępczych, stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W dniu zakończenia likwidacji szkody Wynajmujący zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie bądź pisemnie Najemcę o zakończeniu procesu likwidacji szkody, a Najemca jest zobowiązany w ciągu jednego dnia roboczego zwrócić Pojazd.

§3. Kierowanie pojazdem

1. Kierować Pojazdem może Najemca, który posiada ważne na terenie Polski prawo jazdy.
2. Pojazdem może kierować także osoba upoważniona przez Najemcę, która spełnia warunki określone w ust. 1 powyżej, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Wynajmującego.
3. Dane osoby określonej w ust. 2 powyżej muszą zostać wpisane do Umowy. Wynajmujący ma prawo domagać się przedłożenia oryginałów dokumentów na potwierdzenie zawartych danych w Umowie.

§4. Wydanie pojazdu

1. Wydanie Pojazdu następuje w siedzibie Wynajmującego albo w ustalonym przez strony Umowy innym miejscu.
2. Przy wydaniu Pojazdu sporządza się protokół zdawczo-odbiorczy, który stanowi integralną część Umowy.
3. W protokole zdawczo-odbiorczym zaznacza się dane dotyczące stanu Pojazdu w chwili jego wydania, a w szczególności stan techniczny Pojazdu, wyposażenie Pojazdu, wydane dokumenty, ilość paliwa.

§5. Zwrot pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w siedzibie Wynajmującego w godzinach otwarcia, osobie upoważnionej przez Wynajmującego do odbioru Pojazdu albo w innym miejscu lub godzinie, po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym.
2. Podczas zwrotu Pojazdu sporządzany jest protokół zdawczo-odbiorczy, który stanowi integralną część Umowy.
3. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w stanie nie pogorszonym z dokumentami, kluczami i innymi rzeczami, które zostały mu przekazane i oznaczone w protokole zdawczo-odbiorczym.
4. Najemca zobowiązany jest do zwrotu umytego Pojazdu z ilością paliwa nie mniejszą niż przy wydaniu Pojazdu.

§6. Zakaz używania pojazdu

1. Pojazd, będący przedmiotem Umowy nie może być używany:
 - a. przez osobę inną niż określona w §3. niniejszego Regulaminu;
 - b. przez osobę posiadającą pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji;
 - c. z naruszeniem przepisów celnych, drogowych lub innych obowiązujących na terenie miejsca, w którym kierowca się znajduje;
 - d. poza granicami Polski, chyba, że Wynajmujący wyraził na to zgodę;
 - e. do przewozu osób lub rzeczy w formie podnajmu, dzierżawy lub bezpłatnego użytkowania, bez uzyskania zgody Wynajmującego;
 - f. w wycieczkach, rajdach lub zawodach;
 - g. do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych tego typu rzeczy;
 - h. do przewozu substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, toksycznych, korodujących, radioaktywnych i innych substancji szkodliwych;
 - i. do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować obniżenie jakości pojazdu;
 - j. wraz z zamontowanym bagażnikiem na dach, chyba, że Wynajmujący wyraził na to zgodę albo przekazał Najemcy bagażnik do zamontowania;
 - k. do jazdy po nieutwardzonych drogach lub drogach, których nawierzchnia lub jej stan mogą spowodować uszkodzenie zawieszenia pojazdu, kół, opon lub innych części samochodu, co spowoduje obniżenie jakości pojazdu;
 - l. do przewozu rzeczy mogących doprowadzić do trwałego uszkodzenia lub zbrudzenia pojazdu albo przekroczenia maksymalnej ładowności pojazdu.

§7. Obowiązki Wynajmującego

1. Wynajmujący jest zobowiązany do wydania Najemcy Pojazdu wolnego od wad prawnych i fizycznych, w szczególności spełniać wszelkie warunki dopuszczające Pojazd do ruchu.
2. Wynajmujący jest zobowiązany do tego, aby Pojazd posiadał ważną polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej, Autocasco i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz aktualny przegląd techniczny wymagany dla dopuszczenia Pojazdu do ruchu drogowego.
3. W razie obowiązku wykonania przeglądu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej Najemca obowiązany jest udostępnić Pojazd Wynajmującemu na czas niezbędny do przeprowadzenia badania technicznego w stacji diagnostycznej.
4. W przypadku zakończenia umowy ubezpieczenia dla Pojazdu, określonej w ust. 3 powyżej Wynajmujący zobowiązany jest do dostarczenia Najemcy potwierdzenia nowo zawartej umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku wyłączenia Pojazdu z ruchu z przyczyn niezależnych od Najemcy, Wynajmujący ma obowiązek dostarczenia nowego pojazdu o zasadniczo podobnej klasie.
6. W przypadku braku możliwości dopełnienia obowiązku wynikającego z ust. 6 powyżej, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą powiadomienia Wynajmującego o takim zdarzeniu.

§8. Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Wynajmujący jest odpowiedzialny za straty lub szkody poniesione przez Najemcę w związku z korzystaniem z Pojazdu, gdy zostały one spowodowane z winy Wynajmującego.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub przewożone w Pojeździe przez Najemcę.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w postępowaniu związanym z likwidacją szkody.

§9. Obowiązki Najemcy

1. Najemca jest zobowiązany do korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami Umowy i niniejszego Regulaminu oraz w sposób niepowodujący obniżenia jakości Pojazdu.
2. Najemca jest zobowiązany własnym kosztem i staraniem dokonywać obsługi codziennej Pojazdu, w szczególności poprzez kontrole wskaźników na desce rozdzielczej, sprawdzenie i uzupełnienie płynów eksploatacyjnych, w tym oleju silnikowego, płynu chłodniczego i hamulcowego, stanu ogumienia oraz świateł zewnętrznych.
3. Najemca jest zobowiązany do uzupełniania paliwa odpowiedniego dla danego pojazdu rodzajem paliwa.
4. Najemca jest zobowiązany do użycia zabezpieczeń antywłamaniowych, w jakie wyposażony jest Pojazd, podczas parkowania, nawet na krótką chwilę.
5. Najemca jest zobowiązany do przestrzegania ogólnych warunków umowy ubezpieczenia wykupionego dla Pojazdu.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Pojazdu Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego zaparkowania Pojazdu w najbliższym możliwym miejscu postojowym i skontaktowania się z pomocą drogową lub Wynajmującym.
7. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego korzystania z Pojazdu sprzecznie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Umowy oraz niezwrócenia Pojazdu w terminie określonym w §2. pkt 4 niniejszego Regulaminu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo natychmiastowego odebrania Pojazdu od Najemcy.
8. W przypadku określonym w ust. 7 powyżej Umowa ulega automatycznemu zakończeniu z dniem odebrania Pojazdu od Najemcy.

§10. Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca jest odpowiedzialny za Pojazd przez cały czas trwania Umowy.
2. W przypadku, gdy stwierdzenie uszkodzeń ujawni się po sporządzeniu protokołu zdawczo-odbiorczego nie zwalnia to Najemcę z odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas trwania Umowy.
3. Najemca jest odpowiedzialny za uszkodzenia Pojazdu, ubytek części i wyposażenia, jak również za

powstałą z okoliczności od niego zależnych szkodę, na skutek niedopełnienia któregośkolwiek z obowiązków zawartych w §9. niniejszego Regulaminu, niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia Pojazdu oraz utraty dokumentów, a przede wszystkim w przypadku:

- a. umyślnego uszkodzenia Pojazdu lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - b. uszkodzenia Pojazdu podczas użytkowania wbrew zakazom zawartym w §6. niniejszego Regulaminu;
 - c. uszkodzenia Pojazdu na skutek naruszenia przepisów drogowych;
 - d. kradzieży Pojazdu, w którym nie zostały włączone wszystkie zamontowane w Pojeździe urządzenia oryginalnie oznaczone;
 - e. całkowitego wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń za szkodę powstałą na Pojeździe.
4. W przypadku powstania szkody w przypadkach wymienionych w ust. 3 powyżej rozmiar szkody na Pojeździe ustalany jest na podstawie kosztorysu sporządzonego w systemie Audatex lub innego podobnego systemu, z uwzględnieniem w szczególności oryginalnych części zamiennych, podatku VAT i stawki roboczogodzin występującej na danym rynku lokalnym, w którym znajduje się siedziba Wynajmującego.
 5. Najemca ponosi odpowiedzialność za wydane mu dokumenty i inne rzeczy wpisane do protokołu zdawczo-odbiorczego.
 6. Najemca lub osoba, o której mowa w §3. niniejszego Regulaminu jest odpowiedzialny za wykroczenia drogowe, które miały miejsce w czasie trwania Umowy.
 7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Wynajmujący jest zobowiązany udostępnić Policji lub innym upoważnionym organom publicznym dane osobowe, z uwzględnieniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych z późn. zm.(Dz.U. 1997 nr 133, poz. 833).

§11. Wypadki, kradzieże i zagubienia

1. W przypadku udziału w wypadku bądź kolizji drogowej Pojazdem wynajętym lub jego kradzieży Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o zdarzeniu, jak również Policję i odpowiednie służby w zależności od stanu uszkodzenia Pojazdu oraz stanu zdrowia osób poszkodowanych w wypadku.
2. Najemca nie jest uprawniony do tego, aby uznawać roszczenia w imieniu Wynajmującego.
3. W przypadku, gdy doszło do wypadku lub kolizji drogowej Najemca jest zobowiązany do przekazania Wynajmującemu pisemnej informacji, zawierającej w szczególności opis uszkodzeń na Pojeździe i pojazdach uczestniczących w wypadku oraz szkic sytuacyjny.
4. W razie utraty kluczyków do Pojazdu, kradzieży albo uszkodzenia Pojazdu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu, jak również Policji i odpowiednim służbom w zależności od sytuacji.

§12. Sposób płatności

1. Wszystkie kwoty wymienione w Umowie i innych dokumentach Wynajmującego, stanowiących załącznik do Umowy lub Regulaminu są podane w wartości brutto.
2. Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu za czynności objete przedmiotem zlecenia lub Umowy, której nabywcą będzie Najemca.
3. Zapłata winna nastąpić w terminie określonym na fakturze VAT.
4. Zapłata, o której mowa w ust. 2 powyżej może nastąpić w drodze potrącenia z kwot odszkodowania wypłacanego w toku likwidacji szkody na rzecz Najemcy, a pobranego w jego imieniu przez Wynajmującego. Tym samym Najemca upoważnia Wynajmującego do dokonania potrącenia bez konieczności złożenia osobnego oświadczenia.
5. W przypadku gdy Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci odszkodowania w całości lub w części Najemca zobowiązany jest do dokonania na rzecz Wynajmującego cesji wierzytelności przysługującej mu wobec Zakładu Ubezpieczeń z tytułu odmowy wypłaty całości lub części odszkodowania. Dokonanie cesji winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty otrzymania decyzji Zakładu Ubezpieczeń.
6. Zawarcie umowy cesji może nastąpić bądź osobiście, bądź w formie korespondencyjnej.
7. W przypadku naruszenia przez Najemcę zobowiązań wynikających z postanowień w ust. 4 powyżej i ust. 5 powyżej, Najemca zobowiązuje się dokonać zapłaty na rzecz Wynajmującego nieregulowanych dotychczas kosztów świadczonych usług wynikających z wystawionych faktur VAT.

§13. Koszty dodatkowe

1. Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanego przez Najemcę Pojazdu albo po otrzymaniu przez Wynajmującego decyzji Zakładu Ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania za szkody powstałe w okresie najmu Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami, z tytułu:
 - a. uzupełnienia braków w wyposażeniu Pojazdu lub jego części opisanych podczas zwrotu w protokole zdawczo-odbiorczym,
 - b. naprawienia szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Pojazdu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyka objętego polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
 - c. naprawienia szkód, nie zgłoszonych przez Najemcę z chwilą ich zaistnienia, a powstałych z okoliczności od niego zależnych,
 - d. naprawienia szkód w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od swojego Zakładu Ubezpieczeń,
 - e. kosztów przywrócenia Pojazdu do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu, w tym kosztów myjnia i prania tapicerki,
 - f. odszkodowania za utratę wartości Pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyną wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą Pojazdem czy pasażera Pojazdu albo za utratę wartości Pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem Pojazdu w kwocie stanowiącej niepokrytą przez ubezpieczyciela różnicę pomiędzy wartością Pojazdu z dnia wydania go Najemcy a wartością z dnia zwrotu Pojazdu.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku powiadomienia o zdarzeniach, o których mowa w §. 11 ust. 1 i ust. 4 Najemca jest zobowiązany do zwrotu kosztów dodatkowych, które wynikły w związku niemożnością dochodzenia kosztów naprawy Pojazdu.
3. W przypadku zwrotu pojazdu z ilością paliwa mniejszą niż zaznaczona przy odbiorze w protokole zdawczo-odbiorczym Wynajmujący może obciążyć Najemcę kosztami brakującego paliwa oraz kosztami jego zatankowania.
4. Uzupełnienie stanu zbiornika paliwa, płynów eksploatacyjnych oraz doprowadzenie Pojazdu do stanu z daty jego wydania do Najemcy następuje bezdejmnie w miejscu i sposób przewidziany przez Wynajmującego. Najemcy nie przysługuje prawo wskazania stacji paliw, stacji kontroli pojazdów, warsztatu samochodowego ani innego miejsca celem doprowadzenia Pojazdu do stanu z daty wydania.
5. W przypadku określonym w §9 ust. 7 Wynajmujący może obciążyć Najemcę kosztami odebrania Pojazdu oraz kosztami za koszty tym wywołane.

§14. Opłaty dodatkowe

1. Tabela opłat dodatkowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Tabela opłat dodatkowych zawiera zryczałtowaną wysokość kwot należnych Wynajmującemu od Najemcy w przypadku uszkodzenia lub zgubienia rzeczy z okoliczności zależnych od Najemcy, za każde stwierdzone naruszenie.
3. Opłaty dodatkowe nie ograniczają Wynajmującego w dochodzeniu od Najemcy odszkodowania przewyższającego wysokość opłat dodatkowych.

§15. Kary umowne

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz Umowy Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej z tytułu danego naruszenia, w wysokości określonej w tabeli kar umownych, stanowiących załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Kary umowne nie ograniczają Wynajmującego w dochodzeniu od Najemcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§16. Koszty dodatkowe. Opłaty dodatkowe i Kary umowne

1. Wszystkie wymienione w Regulaminie koszty dodatkowe, opłaty dodatkowe i kary umowne stają się wymagalne w terminie 7 dni od wezwania Najemcy na piśmie.
2. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej Spółka ma prawo naliczyć odsetki ustawowe od wymagalnej należności.

§17. Ochrona danych osobowych

1. Najemca wyraża zgodę na wykonanie kserokopii wszystkich dokumentów potrzebnych do przeprowadzenia czynności do likwidacji szkody.
2. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego do celów związanych z przeprowadzeniem likwidacji szkody zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych z późn. zm.(Dz.U. 1997 nr 133, poz. 833).

§18. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają dla swojej ważności formy pisemnej oraz ich akceptacji na piśmie przez Najemcę.
2. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu przez Najemcę aktualność zachowują dotychczasowe postanowienia.
3. Poprzez złożenie własnoręcznego podpisu pod niniejszym Regulaminem Najemca oświadcza, iż rozumiał jego treść oraz wynikające z tego zobowiązania, jak również nie wnosi żadnych uwag i zastrzeżeń, zarówno co do całości dokumentów, bądź jego poszczególnych części.
4. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część każdej umowy, której przedmiotem jest najem pojazdu zastępczego.

Załącznik Nr 1 – Cennik najmu pojazdów zastępczych

Typ i marka pojazdu	Stawka netto najmu za jedną dobę wyrażona w PLN	Stawka brutto najmu za jedną dobę wyrażona w PLN
Segment A Fiat Panda	80	98,4
Segment B Kia Rio Fiat Punto Skoda Fabia Renault Clio Renault Thalia Fiat Linea Toyota Yaris	120 120 120 120 120 120 120	147,6 147,6 147,6 147,6 147,6 147,6 147,6
Segment C Peugeot 308 Skoda Rapid Ford Focus	160 160 160	196,8 196,8 196,8
Segment D Skoda Octavia Toyota Avensis	180 180	221,4 221,4
Segment E BMW 5 VW Caddy Citroen Jumpy	390 200 330	479,7 246,0 405,9
Dostawcze Fiat Doblo Peugeot Boxer Fiat Ducato	180 240 240	221,4 295,2 295,2
Specjalistyczne Renault Clio L	400	492,0

Załącznik Nr 2 – Opłaty dodatkowe

Utrata lub zniszczenie dowodu rejestracyjnego	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie potwierdzenia ubezpieczenia OC	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie potwierdzenia ubezpieczenia AC	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie potwierdzenia ubezpieczenia NWW	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie tablicy rejestracyjnej za każdą sztukę	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie książki gwarancyjnej pojazdu	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie instrukcji obsługi pojazdu	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie kluczyków z pilotem	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie kluczyków bez pilota	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie radioodtwarzacza	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie panelu od radioodtwarzacza	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie klucza do kół	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie podnośnika	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie koła zapasowego	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie kołpaka za każdą sztukę	Wartość odtworzeniowa
Utrata lub zniszczenie innych akcesoriów nie wymienionych	Wartość odtworzeniowa

Załącznik Nr 3 – Kary umowne

Naruszenie §2. pkt 4 Regulaminu	Niedopełnienie obowiązku zwrotu pojazdu	2.000,00 zł
Naruszenie §5. ust. 4 Regulaminu	Zwrot pojazdu nie umytego lub z mniejszą ilością paliwa niż przy wydaniu pojazdu	Wartość odtw.
Naruszenie §6. Regulaminu	Zakazu używania pojazdu w warunkach wskazanych w §6. Regulaminu	5.000,00 zł
Naruszenie §9. ust. 1 Regulaminu	Korzystanie z pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami Umowy i niniejszego Regulaminu lub w sposób powodujący obniżenie jakości pojazdu	5.000,00 zł
Naruszenie §9. ust. 2 Regulaminu	Niedopełnienie obowiązku codziennej obsługi pojazdu	Wartość odtw.
Naruszenie §9. ust. 3 Regulaminu	Niedopełnienie obowiązku uzupełniania paliwa odpowiednim rodzajem paliwa	1.000,00 zł
Naruszenie §9. ust. 6 Regulaminu	Niedopełnienie obowiązku zaparkowania pojazdu w razie awarii	Wartość odtw.
Naruszenie §11. ust. 1 Regulaminu	Niepowiadomienie o wypadku lub kolizji drogowej	1.000,00 zł
Naruszenie §11. ust. 4 Regulaminu	Niepowiadomienie w razie utraty kluczyków, kradzieży lub uszkodzenia pojazdu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego	5.000,00 zł